



BILANCIO SOCIALE 2021

Cooperativa Sociale Minerva Onlus

Servizi Socio Educativi Assistenziali

IDENTITA'

Dati anagrafici, storia dell'impresa e collegamenti con il territorio.

Denominazione e Ragione Sociale: Cooperativa Sociale Minerva Onlus

Sede Principale: Suzzara (Mn), Via Pasine, 48 tel e fax 0376/509547

Anno di Costituzione: 1999

Tipologia: Cooperativa sociale di tipo A.

Breve cronistoria avvenimenti principali:

La **Cooperativa Sociale "Minerva"** nasce nel 1999 dalle radici della omonima Associazione di volontariato.

Sin dalla sua nascita, la Cooperativa è iscritta alla **"Lega delle Cooperative"**.

Dal 1° gennaio 2000 viene aperto il Baby parking "Il Castello Incantato" a Suzzara. Nello stesso anno inizia una convenzione con il comune di Fabbrico per la gestione dello spazio bimbi del locale asilo nido ed inizia una collaborazione con il Comune di Reggiolo per la gestione dei servizi educativi.

Nel 2002 inizia una proficua collaborazione con i comuni di Virgilio e Pegognaga per la gestione dei servizi educativi per minori.

Nel 2003 Inizia una collaborazione per la gestione dei crd estivi del comune di Moglia.. L'anno 2004 è caratterizzato dall'adesione al **Consorzio di Cooperative Sociali "Quarantacinque"** di Reggio Emilia, che opera sia a carattere territoriale, che nazionale e dalla collaborazione con l'Associazione "Delfino" Onlus di San Giorgio Mantovano per la gestione di un innovativo progetto di tempo integrato scolastico nella locale scuola primaria. Nel 2005 si assiste all'Apertura dell'asilo nido comunale di Moglia "Zucchero filato" e alla convenzione con il Comune di bagnolo San Vito per la gestione dei locali servizi educativi per minori.

Nel 2006 l'apertura dell'asilo nido comunale "A. Sabin" di Motteggiana. Nel 2007 la cooperativa inizia una preziosa collaborazione con i Comuni di San Giacomo delle Segnate e Medole per la gestione di servizi di assistenza ad personam scolastica.

2008 Apertura Asilo nido comunale "Il Sorriso" a San Giacomo delle Segnate.

L'anno 2009 è caratterizzato dalla apertura di una importante collaborazione con il comune di Suzzara; alla nostra cooperativa viene assegnata la gestione mista integrata dell'asilo nido comunale. Sempre a Suzzara, nel mese di settembre inizia la propria avventura il micro nido "la nuvola" di nostra proprietà.

Anno 2010: La nostra cooperativa sociale è in possesso della Certificazione di Qualità ISO 9001 per il seguente scopo : Progettazione e gestione servizi di: Asilo Nido, Micronido, Ludoteche, Centri di aggregazione giovanile, Centri ricreativi diurni estivi (CRDE), Servizi di tempo integrato scolastico, assistenza educativa scolastica ad personam per minori, Servizio di assistenza domiciliare educativa, attività di pre e post-scuola.

Anno 2011: Consolidamento della presenza sui territori di pertinenza tramite l'annessione di appalti di valore pluriennale.

L'anno 2012 è caratterizzato dal sisma che colpisce duramente le nostre zone e che di fatto ha bloccato il 70% le attività estive della cooperativa. Durante l'estate 2012 ci siamo distinti per attività volontarie di animazione e sostegno ai bambini dei campi tenda del Comune di Moglia.

L'anno 2013 è caratterizzato da una sostanziale ripresa degli equilibri economici e finanziari e da una ottima gestione dei servizi.

L'anno 2014 è caratterizzato da un mantenimento generale dei servizi con buona efficienza e soddisfazione, si confermano gli equilibri economici e finanziari dell'anno precedente.

L'anno 2015 è caratterizzato da un mantenimento generale dei servizi con buona efficienza e soddisfazione, rilevando una certa difficoltà nel mantenere gli equilibri finanziari dovuta al basso numero di iscritti e frequentanti dell'asilo nido di Villa Saviola.

L'anno 2016 è caratterizzato da un mantenimento generale dei servizi con buona efficienza e soddisfazione, nonostante il trend relativo al numero di competitors che si presentano sul territorio mantovano sia in continuo aumento.

L'anno 2017 è stato caratterizzato da un aumento dei fatturati che ha portato la cooperativa a sfiorare la cifra di euro 1.600.000,00. Tale risultato è stato raggiunto attraverso un'alta specializzazione progettuale relativa ai servizi H scolastico e domiciliare tale da mettere Minerva in condizione di aggiudicarsi le gare di appalto dei Comuni di Marmirolo, Roverbella e Castelbelforte, territori nuovi dove mai si era operato prima.

Di particolare interesse la collaborazione all'interno del progetto "Gioven-tu Cariplo" che, oltre a portare nuovi fatturati stimabili in euro 300.000, per il triennio 2017 2018 2019 ha generato nuovi filoni progettuali e di relazione.

L'anno 2018 appena chiuso ha evidenziato un miglioramento dei dati generali riferibili alla cooperativa che l'esercizio 2017 lasciava presupporre. Siamo riusciti a confermarci in tutti i cantieri in scadenza, spesso con durata pluriennale ed a garantire alla nostra cooperativa una completa salvaguardia occupazionale, pur penalizzati in sede di gara da un sistema di giudizio dell'offerta economica ormai diffuso che penalizza chi, come Minerva, investe risorse importanti nella ricerca dell'efficienza continua e si impegna ad onorare contratti secondo il pieno rispetto dei livelli di inquadramento da CCNL. Il fatturato è salito a 1.750.000,00 euro.

L'anno 2019 è da considerarsi positivo per quanto concerne la modalità organizzativa e gestionale dei servizi che hanno fatto registrare ovunque soddisfazione delle committenze ed una crescita delle richieste delle medesime. E' stato anno di aumento strutturale delle figure destinate a progetti per bandi e contributi (che diventano e diventeranno) strategici dal punto di vista organizzativo ed economico per sostenere quei costi di struttura altrimenti ingestibili con le tariffe in essere, tempi di pagamento ed accise consortili che rappresentano -nel loro insieme- congiuntura sfavorevole al pareggio di bilancio. In tale

sensu la mancata copertura degli aumenti contrattuali da parte delle Amministrazioni -seppure si sia tentato, in ogni modo, un richiamo diretto alla loro responsabilità, di termini di sostenibilità del mondo della cooperazione sociale- rappresenta una negativa certezza su quello che è per lo Stato il livello di considerazione nel quale si tiene una cooperativa come la nostra. Siamo considerati fornitori, senza alcun senso di gratitudine o partecipazione in merito.

Dobbiamo prenderne atto, sapendo che, mai come nei tempi di difficoltà, è l'Assemblea dei Soci ad essere sovrana, nelle decisioni ed azioni poste in campo a rendere la cooperativa soggetto equilibrato.

L'ANNO 2020, caratterizzato in negativo dalla presenza della deriva pandemica, trova i suoi spunti di qualificazione nella nascita e nel consolidamento di rapporti con Fondazioni di origine bancaria ed altri enti filantropici disponibili ad erogare alla cooperativa finanziamenti su progetti o contributi a fondo perduto a sostegno solidaristico della stessa, a riconoscimento della funzione sociale che Minerva esercita sul territorio mantovano. Particolarmente significativi i finanziamenti avuti da Fondazione comunità di Mantova con il progetto Nova, da Fondazione Cariplo con il bando Lets'go e dal distretto sociale di Suzzara ed Ostiglia sul progetto centro per le famiglie diffuso.

L'anno 2021 è stato caratterizzato dalla ricerca degli equilibri precedentemente minati dalla deriva pandemica. Abbiamo lavorato per rinnovare positivamente gli appalti in scadenza, cercando al contempo di assorbire gli aumenti contrattuali soggiunti, raggiungendo, pur con qualche eccezione, gli obiettivi prefissati. La situazione economica della cooperativa appare in netto miglioramento, così come la disponibilità finanziaria a disposizione, che può definirsi soddisfacente.

Abbiamo apportato all'organizzazione interna della cooperativa significativi cambiamenti organizzativi, investendo su figure di selezione e gestione del personale, a puntello di un periodo estremamente particolare, dove le numerose dimissioni registrate, a causa di una migrazione complessiva dei lavoratori del privato verso il pubblico, ci hanno costretto ad effettuare numerose assunzioni. Nel cambio abbiamo perso alcune figure formate con know how importanti, incontrando tuttavia a sostituzione figure giovani e di interessante profilo. Si è abbassata sensibilmente l'età media della cooperativa.

MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO.

Descrizione scopo sociale (riferimento)

La Cooperativa ha per oggetto :

- a) Di offrire, tramite i soci, azioni di prevenzione, cura e riabilitazione per quanti, minori, adolescenti, giovani, famiglie e anziani, portatori o meno di handicap, necessitano di azione educativa, sostegno psico-socio-pedagogico a vari livelli. Le attività saranno finalizzate alla promozione della salute dei soggetti cui gli interventi si rivolgono, alla prevenzione del disagio giovanile e non ed alla riduzione del danno conclamato nel caso di situazioni di multiproblematicità.
- b) Di gestire le comunità alloggio, i centri ludici e di aggregazione, le case di riposo, i centri diurni nell'ambito delle quali procede al recupero psicofisico dei soggetti individuati al precedente comma a). La Cooperativa è comunque caratterizzata da un oggetto polivalente, cioè di attività differenziate per la realizzazione degli scopi sociali.
- c) Di favorire la formazione professionale, sociale e culturale, anche in collegamento con enti pubblici e privati, dei propri soci tramite corsi di studio e aggiornamento con contenuti educativi di pedagogia, psicologia, sociologia e scienze affini allo scopo di elevare la prestazione che tutti i soci dovranno svolgere.
- d) Di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'azienda alla quale prestano attività di lavoro, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni sociali e professionali.
- e) Di promuovere attività economiche e culturali utili ai soci e predisporre tutti i servizi inerenti.

La Cooperativa, con delibera del Consiglio di Amministrazione, potrà compiere tutte le operazioni contrattuali di qualsiasi natura necessarie ed utili al conseguimento dei suoi scopi sociali e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti i medesimi. Pertanto la Cooperativa potrà:

- a) aderire ad altri organismi economici, anche con scopi consortili e fideiussori diretti a sviluppare il movimento cooperativo e ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti, il credito, i servizi nel campo della gestione amministrativa, commerciale, organizzativa, e la ristrutturazione degli esercizi commerciali;
- b) partecipare ad altre società ed imprese aventi oggetto analogo, affine o connesso al proprio, al solo fine di meglio conseguire l'oggetto sociale;

- c) partecipare a temporanea gestione di altre cooperative;
- d) cedere, occorrendo ed in via temporanea, la gestione parziale o totale della propria attività commerciale;
- e) partecipare, anche con oblazioni, a tutte quelle iniziative idonee a diffondere e a rafforzare i principi della mutualità e della solidarietà;
- f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per il potenziamento aziendale;
- g) adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammmodernamento aziendale;
- h) assumere la concessione in appalto di lavori, opere, servizi e forniture in Italia e all'estero, sia da privati che dallo Stato, Pubbliche Amministrazioni, Enti pubblici, aziende o società di ogni genere;
- i) prendere a noleggio, in locazione, anche finanziaria, in affitto, in comodato, costruire, ricostruire ed acquistare immobili anche come sede sociale, impianti, macchinari ed attrezzature; cedere a noleggio, in affitto, in proprietà comodato, in locazione, alienare anche a riscatto ai soci, ed a terzi i beni descritti nel presente comma;
- j) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- k) concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito agli enti o società cui la Cooperativa aderisce o partecipa, nonché a favore di altre cooperative;
- l) richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dall'UE, dallo Stato, dalla Regione e da Enti locali, oltre i finanziamenti e i contributi disposti da Ministeri, da altri organismi pubblici, statali, parastatali o da privati;
- m) stipulare contratti e convenzioni con amministrazioni pubbliche e con privati; assumere la concessione di servizi inerenti l'oggetto sociale;
- n) assumere partecipazioni in cooperative sociali, ai sensi dell'art.11 della Legge 381/91, a cui potranno essere concessi anche finanziamenti al fine dello sviluppo della loro attività.

Ai fini della realizzazione delle attività di cui al presente articolo e per favorire e tutelare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, la Cooperativa può raccogliere, presso questi, se iscritti nel Libro Soci da almeno tre mesi, finanziamenti con obbligo di rimborso. Le modalità di raccolta e contrattuali sono disciplinate da apposito regolamento; le condizioni economiche del

rapporto, unitamente alle altre indicazioni, sono fissate dall'organo amministrativo; il tutto in conformità alle disposizioni fiscali e della legge bancaria ed ai provvedimenti delle Autorità monetarie in materia di finanziamenti e raccolta di risparmio presso i soci.

Le attività finanziarie non potranno comunque essere prevalenti o nei confronti del pubblico, precisandosi che si considerano nei confronti del pubblico anche le operazioni nei confronti dei soci, qualora alla Cooperativa ne siano iscritti più di cinquanta.

Valori sociali di riferimento e principi etici:

La Cooperativa Sociale Minerva vanta tre requisiti che sono principi cardine nella valutazione della qualità della cooperazione sociale.

Poiché il contenuto del lavoro della cooperativa sociale è di tipo relazionale, è per noi di assoluta rilevanza tener fede ai seguenti principi su cui si basa

il sistema organizzativo complessivo della Cooperativa sociale Minerva:

1) Territorialità: la C.S.M. vanta un'approfondita conoscenza delle caratteristiche del territorio, dei bisogni, dei diversi attori sociali, delle tradizioni e della qualità della vita zonale, ma identifica innanzitutto i propri soci ed operatori come parte integrante di questo contesto ed espressione della comunità, che attraverso la cooperativa ricerca i propri bisogni e le relative soluzioni attraverso strumenti innovativi

2) Piccola dimensione: La natura contenuta della dimensione della Cooperativa sociale Minerva garantisce ancora un alto contenuto relazionale tra i membri della stessa e soprattutto evita un'eccessiva burocratizzazione delle fasi di lavoro, garantendo uno snellimento delle procedure, una maggiore velocità esecutiva ed un continuo investimento sulle risorse umane. Per produrre *benessere* e relazioni significative, le persone che operano in cooperativa possono quindi, per prime, sperimentare tali contenuti attraverso una precisa strategia di perseguimento della qualità.

3)Specializzazione: La Cooperativa sociale Minerva ha concentrato la propria esperienza di lavoro in un settore specifico, quello della prima infanzia, indicando un'univoca tipologia di utenza, i minori conseguendo, perciò, grande capacità di adattamento ai servizi che le vengono richiesti proprio in questo settore, in maniera approfondita e specialistica.

Se il prodotto è la relazione d'aiuto (in questo caso di tipo educativo) gli operatori della cooperativa si pongono in **costante ascolto dei bisogni della propria utenza;** questo determina:

- ❖ Sforzo continuo di adeguare le offerte alla domanda
- ❖ Fantasia, creatività ed uso flessibile delle risorse
- ❖ Creazione di una rete integrata di servizi che si rivolgono ad una precisa comunità che vive in un preciso territorio.

Da quanto esposto appare evidente che la territorialità è funzionale rispetto al reperimento delle risorse di personale sul nostro territorio.

Il rispetto dei principi cardine della cooperazione è per noi propedeutico al raggiungimento degli scopi sociali indicati nel nostro statuto:

“Essa ha lo scopo di perseguire, ai sensi della legge 8/11/1991 n. 381, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi rientranti nella previsione di cui all'art. 1, 1° comma lettera a) della stessa. La cooperativa, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, anche in qualità di soci fruitori, realizza le attività costituenti l'oggetto sociale in funzione e nel rispetto degli obiettivi della legge 8/11/1991 n. 381 e del presente statuto.

La cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano. “

[Condizioni economiche sociali organizzative per perseguimento missione.](#)

Nonostante una buona stabilizzazione degli appalti in essere, persiste lo spettro dell'erogazione a singhiozzo dei servizi e delle attività, a causa di una presenza pandemica sopita ma pronta a riemergere. Il quadro generale oggi è variabile e dipendente da

il protrarsi degli eventi bellici in essere in Europa, per i quali è lecito aspettarsi un impatto trasversale su vari settori lavorativi, incluso quello dei servizi, indirettamente gravato dalla penuria di lavoro e produttiva che caratterizzerà altri settori.

Continua lo sviluppo di nuove linee organizzative dell'unità d'offerta dei servizi con modalità condivise di rinnovamento del processo di organizzazione ed offerta.

Una posizione di preminenza in tal senso è occupata dalle aziende speciali consortili presenti su tutta la provincia mantovana. Le A.S. oggi sono i soggetti che sviluppano ed interpretano le linee di sviluppo delle politiche sociali territoriali, promuovendo bandi e servizi.

In tal senso risulta sempre più ricercata la collaborazione progettuale con i soggetti terzi del territorio (coprogettazione). I tavoli da onorare per essere considerati soggetti attivi sono numerosi e non sempre strategici: il rischio è l'equiparazione culturale della cooperazione all'Associazionismo. Per questo motivo Minerva mantiene un posizionamento decentrato di parziale attesa.

Continua a crescere la concorrenza esterna sui nostri territori: la tipologia di cooperazione storicamente presente in provincia di Mantova, solitamente piccola e legata ai territori, vede presentarsi concorrenti spinti da ambizioni di conquista di dimensioni esponenziali per capacità economica e know how aziendale. Abbiamo pertanto differenziato le nostre alleanze commerciali in modo multiforme, interloquendo indistintamente con soggetti del Consorzio 45, del Solco ed esterni ad entrambi.

Linee di prodotti e servizi

Ambito d'intervento: servizi socio-assistenziali ed educativi per minori

Il settore dei servizi educativi si è caratterizzato per una profonda evoluzione verso gestioni ad alto contenuto pedagogico abbandonando, sempre di più, la logica della semplice occupazione e vigilanza sul bambino.

Inoltre numerosi modelli gestionali (micronidi, tempi lunghi, spazio giochi, ecc.) si sono affiancati al nido tradizionale per far fronte alle molteplici esigenze lavorative delle famiglie.

Per queste ragioni **la Cooperativa Sociale Minerva** che si occupa del settore, **s'impegna a perseguire** una politica che pone al centro delle attività **il Cliente**, sia questo un privato, un Ente Pubblico e, più semplicemente, la famiglia.

Nell'ambito socio-assistenziale ed educativo la cooperativa Sociale propone, nella fascia infantile, la progettazione di servizi, gestione di Asili nidi , micro-nidi e di servizi integrativi per la prima infanzia.

Gestisce inoltre servizi integrativi come doposcuola e CAG per le scuole primarie e, per la fascia adolescenziale, offre, con progettazioni di attività educative e ludiche, la gestione di campi gioco, campi estivi, ludoteche e Spazio Giovani.

Nella fascia assistenziale propone servizi di sostegno educativo scolastico e domiciliare.

Di particolare rilievo l'apertura dello spazio "Nova", studio psico terapeutico multidisciplinare, ricavato negli spazi della sede legale.

SERVIZI EDUCATIVI

- Ludoteche. ★
- Centro di aggregazione giovanile. ★
- Spazio ragazzi. ★
- Campi Gioco. ★
- Colonie estive. ★
- Animazione pres feste ed eventi. ★
- Laboratori didattici educativi. ★
- Servizi di tempo integrato scolastico. ★

SERVIZI 0-6 ANNI

- ★ Asilo nido.
- ★ Micro nido.
- ★ Centri per la prima infanzia.
- ★ Centro gioco.
- ★ Consulenza pedagogica.
- ★ Attività di formazione per insegnanti e genitori.
- ★ Servizi integrativi per asilo nido e scuola dell'infanzia.

SERVIZI SCOLASTICI

- Assistenza ad personam. ★
- Sostegno educativo. ★
- Alfabetizzazione per minori in ambito scolastico. ★
- Laboratori feste ed animazioni. ★

SERVIZI EXTRA SCOLASTICI

- S.a.d.e. ★
- Assistenza domiciliare per minori ★







Cooperativa Minerva

L'ALBERO DEI SERVIZI

Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico finanziario – procedure adottate per prevenire i rischi stessi.

I rischi di tipo economico sono valutati in due differenti modalità:

-  Il presidente del C.D.A. informa i consiglieri ad ogni incontro del C.D.A. stesso informando i presenti dell'andamento e della valutazione dei servizi in essere.
-  Mensilmente viene esercitato "controllo di gestione" su ogni cantiere in essere.
-  Viene redatto un bilancio semestrale per avere certezza dell'andamento economico della struttura onde potere apporre manovre di cambiamento se opportune.
-  La nostra cooperativa opera prioritariamente con enti pubblici (crediti certi) e nel rispetto delle tabelle dell'osservatorio regionale per la cooperazione che individua garantendosi al contempo tariffe di gestione congrue che permettono di limitare i rischi di tipo economico.

ORGANIGRAMMA STRUTTURA (SOCI – AMMINISTRATORI – REVISORI)

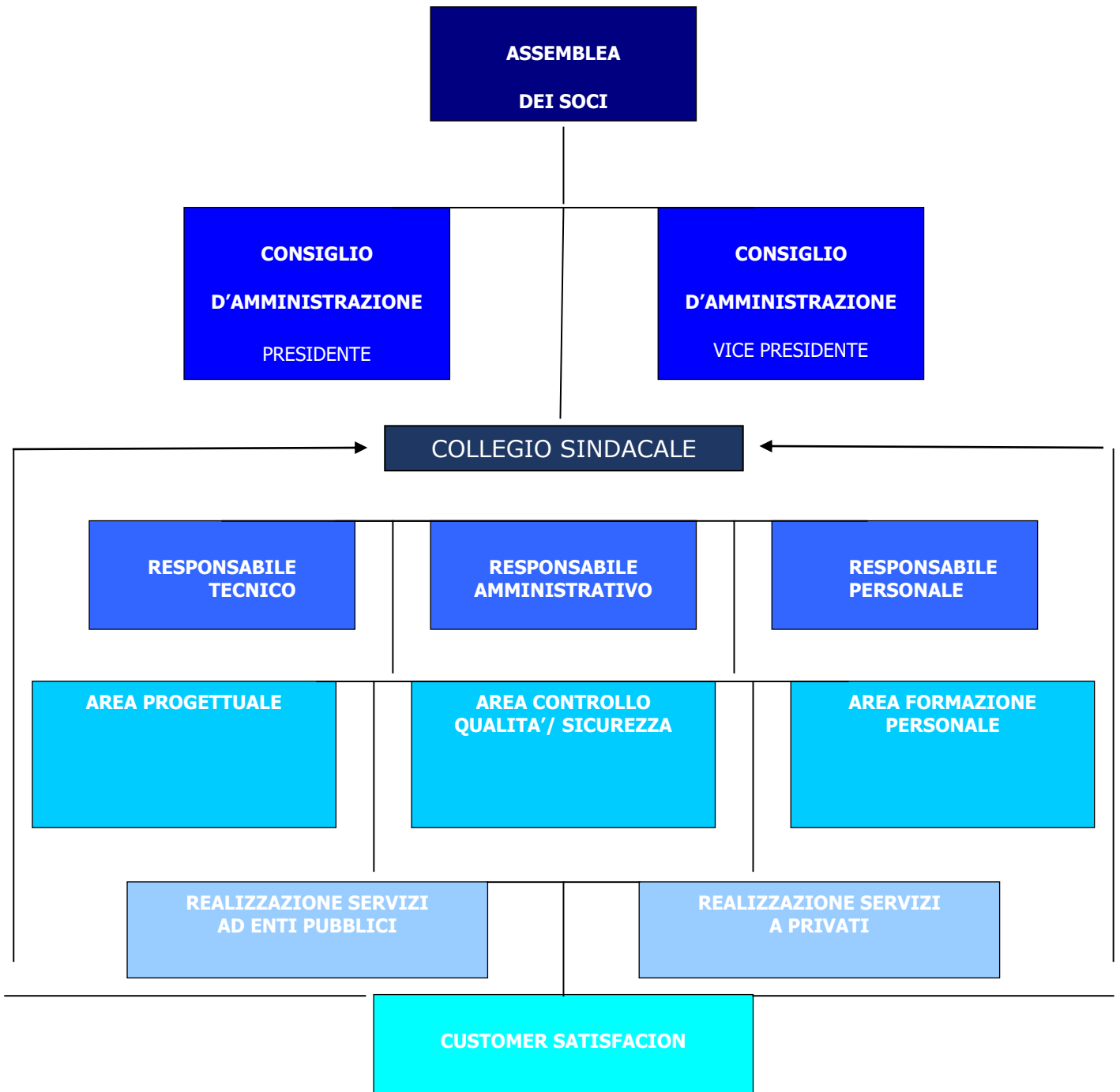
ORGANIGRAMMA AZIENDALE DELLA COOPERATIVA SOCIALE MINERVA:

La cooperativa Minerva al 31/12/2021 è complessivamente composta da 103 soci lavoratori, n. 25 lavoratori dipendenti oltre ad 1 socio volontario. Nella pagina successiva, presentiamo gli organigrammi organizzativo e tecnico, per rendere esplicito il modo in cui la cooperativa è coordinata. Come si può vedere, innanzitutto la struttura è divisa in tre settori distinti in base alla natura del settore operativo. Nel dettaglio: settore tecnico ,amministrativo e del personale . All'interno di ognuna di questi settori, è presente un responsabile che indirizza a sua volta il lavoro delle aree operative direttamente collegate. La scelta di avere i responsabili delle varie attività lavorative coinvolti nel lavoro ci permette di avere una particolare sensibilità ai problemi ed alle esigenze che mano a mano sorgono nell'espletamento delle attività. Il lavoro di gruppo coordinato che ne consegue permette una adeguata organizzazione e la gestione del servizio, sia esso fornito a privati od a un ente pubblico.

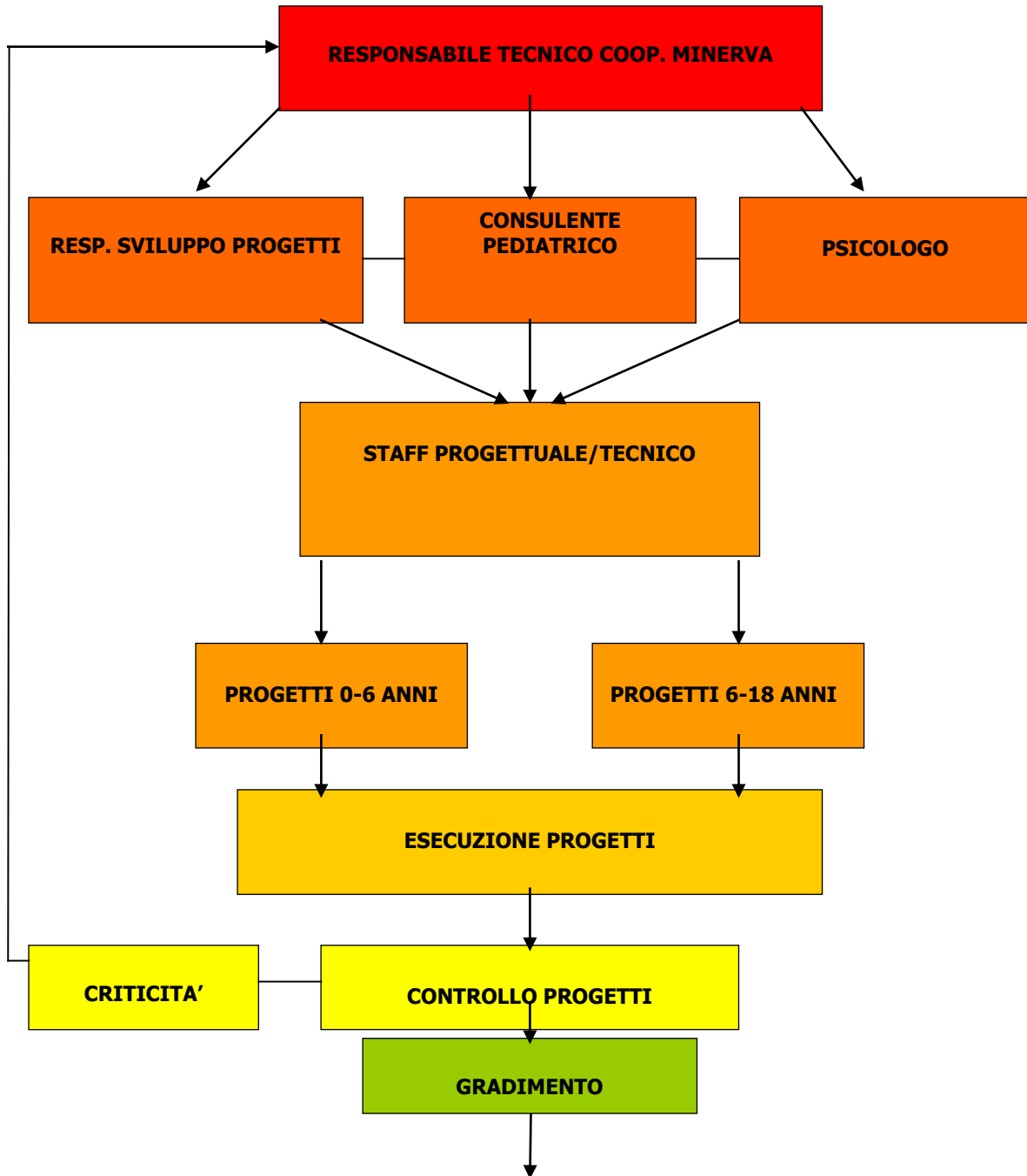
ORGANIZZAZIONE TECNICA DELLA COOPERATIVA SOCIALE MINERVA:

Per ottenere i servizi e la qualità in ciò che offre alle amministrazioni, la cooperativa Sociale Minerva usufruisce di notevoli e diversificate capacità professionali, sia derivanti dai titoli di studio dei suoi componenti, sia da corsi di formazione e, infine, della specializzazione sul campo. Presentiamo di seguito un organigramma riassuntivo delle nostre capacità, perché consideriamo la nostra forza l'interazione e la cooperazione tra le risorse che (al 31/12/2021) componevano la nostra organizzazione, ed indichiamo numeri e percentuali di presenza delle medesime nella nostra coop. sociale.

COOPERATIVA SOCIALE MINERVA



ORGANIGRAMMA TECNICO



COMPOSIZIONE C.D.A. AL 31 12 2021

RUOLO	NOME	ANZIANITA NEL SETTORE (ANNI)	ANZIANITA' NELLA COOPERATIVA (ANNI)	SCADENZA NOMINA
PRESIDENTE	Paolo Rinoldi	22	22	30/04/2023
VICE PRESIDENTE	Fiorini Federica	18	18	30/04/2023
CONSIGLIERI	Parisi Sara	8	6	30/04/2023
CONSIGLIERI	Carra Cecilia	10	8	30/04/2023
CONSIGLIERI	Messori Viola	13	13	30/04/2023
CONSIGLIERI	Scaravelli Elena	14	12	30/04/2023

Il 29.05.2021 si è dimessa da consigliere la Signora Barbi Giulia

Modalità eseguite per la nomina cda: Il c.d.a. è stato nominato integralmente durante l'assemblea dei soci del 20/07/2020 mediante votazione degli aventi diritto.

Numero di cda convocati nell'anno 2021:

CDA del 16/02/2021: presenza consiglieri 6/7

CDA del 22/03/2021: presenza consiglieri 4/7

CDA del 31/03/2021: presenza consiglieri 7/7

CDA del 28/04/2021: presenza consiglieri 6/7

CDA del 18/05/2021: presenza consiglieri 5/6

CDA del 30/09/2021: presenza consiglieri 6/6

CDA del 28/10/2021: presenza consiglieri 6/6

CDA del 20/12/2021: presenza consiglieri 6/6

Non sono previsti compensi corrisposti ad amministratori e soggetti con cariche istituzionali.

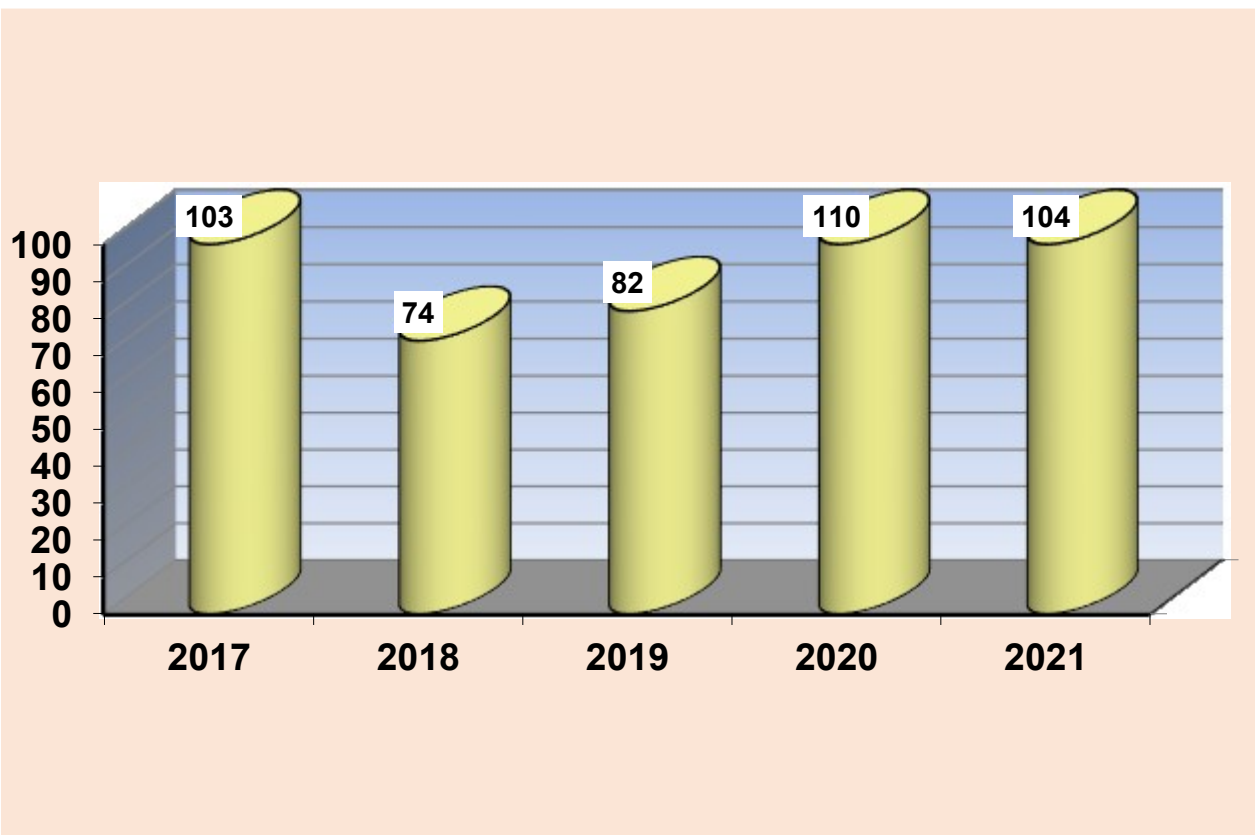
In data 22.01.2020 è stato nominato il Collegio Sindacale con la funzione di revisore contabile nelle persone dei Signori: Dott.Maino Bruno, Dott.ssa Mazzarella Eleonora e Dott.ssa Pezzani Elena come Sindaci effettivi e Dott.Luca Oliva e Magni Nicolo' come Sindaci supplenti.

Assemblea dei soci: E' il massimo strumento di democrazia all'interno della cooperativa. E' luogo di condivisione di strategie e di obiettivi.

La base sociale al 31/12/2021 è la seguente:

	DONNE	UOMINI
SOCI LAVORATORI	93	8
SOCI LAVORATORI AUTONOMI	2	
SOCI VOLONTARI		1

Base sociale periodo 2017-2021



PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDERS)



Assemblea dei soci: modalità di funzionamento (tratte dal vigente statuto)

“**ART.26** L'assemblea ordinaria:

- a) approva il bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche il bilancio preventivo;
- b) determina il numero dei componenti del consiglio di amministrazione, nel rispetto di quanto disposto nell'art. 30 del presente statuto, e provvede alle relative nomine e revoche;
- c) procede alla nomina del Collegio Sindacale se obbligatorio per legge o per espressa volontà dell'assemblea, procede altresì alla nomina del Presidente del Collegio stesso;
- d) determina eventualmente la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori, per la loro attività collegiale, e la retribuzione annuale dei sindaci se nominati;
- e) conferisce, sentito il collegio sindacale se nominato, l'incarico al soggetto deputato al controllo contabile e provvede alla sua revoca, tale incarico deve essere obbligatoriamente conferito e nel caso di nomina del Collegio Sindacale l'incarico può essere conferito al Collegio Sindacale stesso;
- f) approva i regolamenti previsti dal presente statuto;
- g) delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
- h) delibera sulle domande di ammissione dell'aspirante socio non accolte dal consiglio di amministrazione, in occasione della prima convocazione successiva alla richiesta da parte dell'interessato di pronuncia assembleare;
- i) delibera sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale;
- j) delibera sulla adozione, su proposta del Consiglio di Amministrazione, di procedure di programma pluriennale finalizzati allo sviluppo ed all'ammodernamento aziendale;
- k) delibera su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservate alla sua competenza dal presente statuto o sottoposti al suo esame dagli amministratori.
- l) delibera l'emissione di strumenti finanziari previsti dalla normativa specifica cooperativa”

Possono partecipare all'assemblea dei soci tutti i soci che hanno regolarmente versato la quota sociale e che siano iscritti nel libro soci dal almeno tre mesi. Ogni socio ha un solo voto e può delegare per iscritto al voto un altro socio.

La base sociale

La base sociale al 31/12/2021 è formata da 91 soci. Il numero dei soci acquisiti nell'anno è pari a 27 soci, 45 sono stati i dimissionari.

Numero soci presenti alle assemblee di bilancio

2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
50	47	47	41	48	48	23	36

LAVORATORI- Tipologie contrattuali proposte.

All'interno della nostra cooperativa sociale l'unico contratto proposto è il ccnl delle cooperative sociali. Si indicano di seguito i minimali lordi di retribuzione:

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. IV

COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

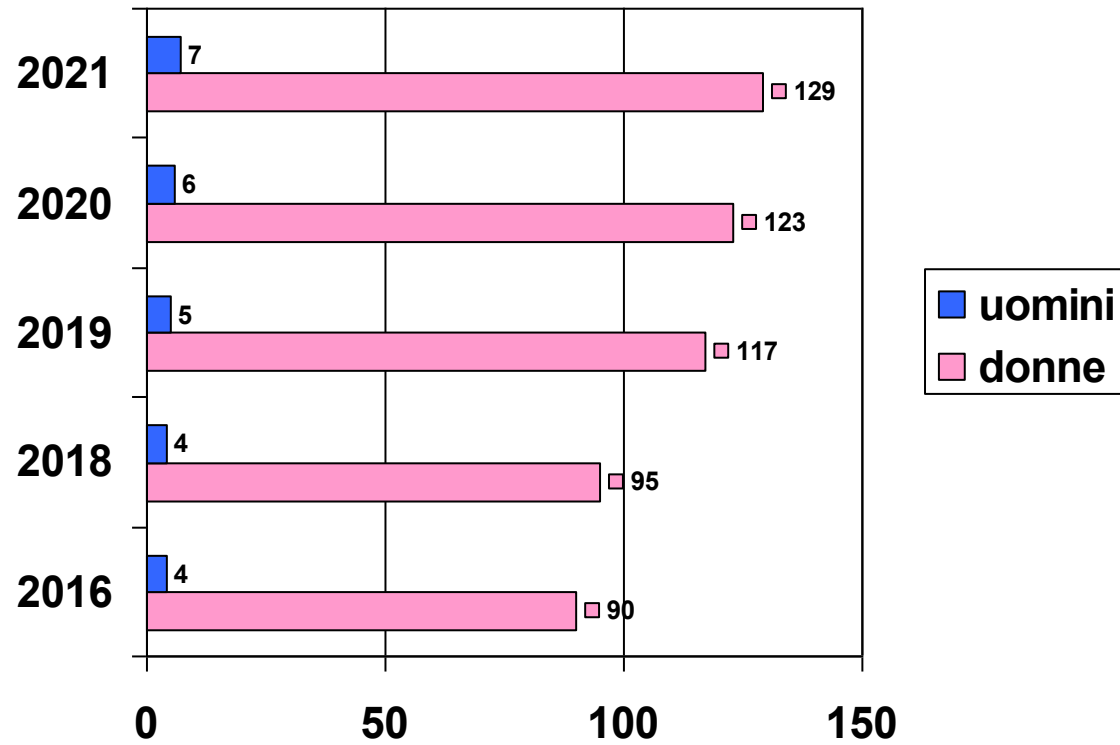
Livelli	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1 con i.p.	D2	D2 con i.p.	D3/E1	E2	E2 con i.p.	F1	F1 con i.p.	SETTEMBRE 2020	
															F2	F2 con i.d.
A-Elementi retributivi																
Minimi contr.li conglobati mensili	1.254,59	1.266,21	1.325,21	1.425,21	1.467,90	1.511,25	1.511,25	1.594,15	1.594,15	1.697,04	1.831,74	1.831,74	2.023,07	2.023,07	2.310,41	2.310,41
Anzianità (tre scatti)	34,86	40,29	48,81	55,77	58,89	61,98	61,98	69,72	69,72	80,58	94,50	94,50	118,53	118,53	139,44	139,44
Indennità professionali							61,97		154,94			258,23		258,23		232,41
Indennità di funzione											77,47		154,94		232,41	
Altre indennità	31,99	32,29	33,79	36,34	37,43	38,54	38,54	40,65	40,65	43,27	46,71	46,71	51,59	51,59	58,92	58,92
Totale mensile	1.321,44	1.338,79	1.407,81	1.517,32	1.564,22	1.611,77	1.673,74	1.704,52	1.050,46	1.020,09	2.050,42	2.231,18	2.348,13	2.451,42	2.741,18	2.741,18
TOTALE A (ANNUO+TREDICESIMA)	17.178,72	17.404,27	18.301,53	19.725,16	20.334,86	20.953,01	21.758,62	22.158,76	24.172,98	23.671,57	26.655,46	29.005,34	30.525,69	31.868,46	35.635,34	35.635,34
B-Oneri previd. e ass.vi																
Inps (27,33%)	4.694,94	4.756,59	5.001,81	5.390,89	5.557,52	5.726,46	5.946,63	6.055,99	6.606,48	6.469,44	7.284,94	7.927,16	8.342,67	8.709,65	9.739,14	9.739,14
Inail (3,00%)	515,36	522,13	549,05	591,75	610,05	628,59	652,76	664,76	725,19	710,15	799,66	870,16	915,77	956,05	1.069,06	1.069,06
TOTALE B	5.210,30	5.278,72	5.550,86	5.982,64	6.167,57	6.355,05	6.599,39	6.720,75	7.331,67	7.179,59	8.084,60	8.797,32	9.258,44	9.665,70	10.808,20	10.808,20
C-Altri Oneri																
Oneri per la Sicurezza	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Trattamento fine rapporto	1.272,50	1.289,21	1.355,67	1.461,12	1.506,29	1.552,07	1.611,75	1.641,39	1.790,59	1.753,45	1.974,48	2.148,54	2.261,16	2.360,63	2.639,65	2.639,65
Rivalutazione T.F.R. (1,8673%)	142,57	144,44	151,89	163,70	168,76	173,89	180,58	183,90	200,61	196,45	221,22	240,72	253,33	264,48	295,74	295,74
Previdenza complementare (1,50%)	257,68	261,06	274,52	295,88	305,02	314,30	326,38	332,38	362,59	355,07	399,83	435,08	457,89	478,03	534,53	534,53
Assistenza Sanitaria Integrativa	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00
TOTALE C	1.938,75	1.960,71	2.048,08	2.186,70	2.246,07	2.306,26	2.384,71	2.423,67	2.619,79	2.570,97	2.861,53	3.090,34	3.238,38	3.369,14	3.735,92	3.735,92
COSTO ANNUO	24.327,77	24.643,70	25.900,47	27.894,50	28.748,50	29.614,32	30.742,72	31.303,18	34.124,44	33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,51	44.903,30	50.179,46	50.179,46
Ind. Turno (11,70%)	2.785,08	2.821,65	2.967,11	3.197,92	3.296,77	3.396,98	3.527,59	3.592,46	3.919,01	3.837,72	4.321,48	4.702,45	4.948,94	5.166,63	5.777,33	5.777,33
TOTALE COSTO ANNUO	27.112,85	27.465,35	28.867,58	31.092,42	32.045,27	33.011,30	34.270,31	34.895,64	38.043,45	37.259,85	41.923,07	45.595,45	47.971,45	50.069,93	55.956,79	55.956,79
COSTO ORARIO	17,51	17,74	18,65	20,09	20,70	21,33	22,14	22,54	24,58	24,07	27,08	29,45	30,99	32,34	36,15	36,15
COSTO ORARIO Lavoratori tempo determinato - IRAP 3,90% (*)	18,18	18,41	19,35	20,85	21,49	22,13	22,98	23,40	25,51	24,98	28,11	30,57	32,16	33,57	37,52	37,52
ORARIO DI LAVORO																
Ore teoriche (38 ore x 52 settimane)	1976															
Ore mediamente non lavorate	428															
Così suddivise																
Ferie	165															
Festività e festività soppresse	108															
Assemblee sindacali	12															
Malattia, gravidanza, infortunio	120															
Diritto allo studio	3															
Formazione professionale	8															
Formazione, permessi R.L.S.(D.Lgs.81/2008) e s.m.	12															
Ore mediamente lavorate	1548															
			MINISTERO LAVORO E P.S.	<i>Paola Ugo</i>	FP-CGIL	<i>Stefano Sabatini</i>										
			LEGACOODSOCIALI	<i>P. P. P.</i>	FPS-CISL	<i>U. U. U.</i>										
			CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETA'	<i>V. V. V.</i>	FISASCAT-CISL	<i>S. S. S.</i>										
			AGCI-SOLIDARIETA'	<i>F. F. F.</i>	UIL-FPL	<i>B. B. B.</i>										
					UILTUCS	<i>A. A. A.</i>										

(*) 3,90% - Aliquota IRAP ordinaria; le Regioni possono deliberare valori differenti.

(!) totale costo orario comprende l'indennità di turno. Pertanto detta indennità non va considerata nel caso in cui l'articolazione dell'orario non preveda turnazioni.

Tipologie lavoratori: rapporto soci- non soci

Evoluzione presenza soci uomo-donna quinquennio -2017/2021



Presenza di percorsi formativi e frequenza ore corsi per categoria di dipendenti.

Cooperativa Minerva ha promosso o finanziato la partecipazione a percorsi di formazione interna analizzando i bisogni formativi dei soci. Le ore di formazione sono state svolte a titolo di volontariato dai soci. Per incentivare la presenza dei soci alle serate formative sono stati coperti i costi di trasferimento ed è stato fortemente incentivato il car pooling. Alla fine di ogni appuntamento formativo è stato organizzato un momento conviviale. Di seguito presentiamo il piano della formazione svolto

PERCORSI FORMATIVI E FREQUENZA ORE CORSI PER CATEGORIA DI DIPENDENTI

Di seguito si illustra il **piano formativo** relativo all'anno 2021. Per ciascun corso è indicato a quali destinatari si rivolge e, per questo motivo, i corsi sono contraddistinti da colori specifici. Questo significa che i corsi si rivolgono preferibilmente ai destinatari indicati, ma sono comunque aperti a tutto il personale di Cooperativa Minerva. L'unica eccezione è il corso rivolto ai Coordinatori, poiché questo momento formativo, vista la specificità delle tematiche trattate, è dedicato esclusivamente a chi effettivamente ricopre il ruolo di Coordinatore. L'Ultima colonna si riferisce alla modalità di effettuazione: on line (tramite piattaforma Zoom) o in presenza.

TITOLO CORSO	DOCENTI	PROGRAMMI	INCONTRI	N. ORE	DESTINATARI	MODALITA' DI EFFETTUAZIONE
Corso per Coordinatori: gestione della leadership e elementi dirigenziali per affrontare in maniera attiva la responsabilità	Dott. Michele Vanzini	Riflessione congiunta sugli stili di leadership attraverso l'analisi degli stili comunicativi e le modalità di gestione diretta e indiretta delle criticità. Verrà posta particolare attenzione alla gestione delle responsabilità durante eventi di natura problematica di tipo relazionale, emotiva e	21/01/2021 29/04/2021 27/05/2021 03/06/2021 orario 18:30-20:30	8	coordinatori di tutti i servizi	PRESENZA

		socio-sanitaria/clinica.				
Funzioni territoriali – Nuove procedure e istruzioni operative relative alle sostituzioni	Dott.ssa Sara Parisi Dott.ssa Cecilia Carra Dott.ssa Anna Milani	Attività di sostituzione diretta degli operatori di competenza territoriale – gestione e comunicazione	21/06/2021 20/09/2021	6	coordinatori di tutti i servizi	PRESENZA
Disturbi dello sviluppo e interventi educativi	Dott.ssa Silvia Sganzerla	Il corso si propone di fornire un inquadramento teorico sui disturbi dello sviluppo, focalizzandosi in particolare sui disturbi dello sviluppo più ricorrenti all'interno dei servizi di assistenza ad personam e ADM degli educatori di Cooperativa Minerva. Si forniscono, inoltre, strumenti operativi pratici su come poter strutturare interventi educativi.	16 e 17 /02/2021 orario 18:30-20:30	4	educatori scolastici/ADM	ON LINE
Strategie per sviluppare relazioni con il minore affiancato e con i sistemi che gli ruotano attorno (scuola, famiglia, servizi, comunità)	Dott. Michele Vanzini	Approccio di lettura delle situazioni complesse; riflessione sul rapporto tra osservatore/osservato e tra i differenti linguaggi presenti nei molti contesti del minore; esercitazione.	6 aprile 2021 Orario 18:30-20:30	2	educatori scolastici/ADM	ON LINE

Disturbi dello sviluppo a scuola: normativa e PEI (Piano Educativo Individualizzato)	Dott.ssa Silvia Sganzerla	Il corso vuole offrire agli educatori indicazioni operative rispetto a come leggere una diagnosi, illustrare la normativa di riferimento e la prassi relativa alla stesura dei PEI, specificando anche il ruolo ricoperto dall'educatore. Infine, si prevede un'esercitazione pratica.	20 e 27 aprile 2021 orario 18:30-20:30	4	educatori scolastici/ADM	ON LINE
Formazione pratico-interattiva all'uso di Michron, la Web app gestionale di Cooperativa Sociale Minerva	Dott.ssa Cecilia Carra Dott.ssa Sara Parisi	Percorso guidato all'uso di Michron dal profilo "operatore": come orientarsi sulla web-app, registrazione ore di servizio, compilazione Registri presenze minori.	28 settembre 2021 orario 18:30-20:30	2	Tutto il personale	ON LINE
La gestione della comunicazione con i genitori nei nidi d'Infanzia	Dott.ssa Silvia Sganzerla	Introduzione sulla comunicazione; identificazione degli errori nella comunicazione; tecniche di comunicazione; come condurre i colloqui con i genitori; esercitazione.	31 marzo 2021 orario 18:30-20:30	2	educatrici nidi d'infanzia	ON LINE
Coordinamento pedagogico Nidi	Dott.ssa Silvia Sganzerla		24/05/2021 31/05/2021 07/06/2021 orario:8.30-	16	Educatrici nidi d'Infanzia	PRESENZA

			12.30 e 14.00-16.00			
Progettazione e gestione dei servizi di Pre/Post-scuola e Sorveglianza su scuolabus	Dott.ssa Cecilia Carra e Marilena Iannelli	Si prevede l'illustrazione del modello organizzativo e gestionale di servizi integrativi scolastici, dalla costruzione del progetto educativo alla sua realizzazione operativa.	14/10/2021 orario 18:30-21:00	2.5	operatori di Pre/Post-scuola e Sorveglianza su scuolabus	ON LINE
"Outdoor training": Promuovere la realizzazione di esperienze formative all'aperto volte all'aumento e alla capacità di collaborazione e di problem solving	Dott. Michele Vanzini e Dott.ssa Chiara Cugini	Sperimentare in prima persona l'effetto di immersione in contesti di natura, ricchi di attivazione psico-sensoriali, che i partecipanti potranno traslare nei contesti educativi, insieme alle consapevolezze maturate durante l'incontro.	26 maggio 2021 Orario 18:00-21:00	3	tutto il personale	ON LINE
Arte terapia: Elementi espressivi come strumenti di cura e relazione	Dott.ssa Elena Scaravelli	Attraverso le tecniche e i materiali di arteterapia le operatrici di nido potranno ritagliarsi uno spazio e un tempo in cui riflettere sulle proprie competenze e sui propri talenti professionali e personali.	13/11/2021 orario 18:30-21:00	2.5	tutto il personale	ON LINE
TOTALE ORE PIANO FORMATIVO				52		

Esistenza agevolazioni per lavoratori

La natura sociale della Cooperativa presuppone uno spontaneo orientamento della medesima alla protezione della sua "piccola comunità lavorativa"; per questo ha ritenuto opportuno offrire ai propri soci alcune iniziative atte al miglioramento della propria qualità della vita. Attualmente, queste sono le iniziative attive per i soci:

Adesione da parte di Cooperativa Minerva a Nuova Mutua Sanità, una forma di sanità integrativa che garantirà copertura, ai sensi del vigente ccnl nazionale ai soci lavoratori assunti a tempo indeterminato. I soci avranno numerose garanzie, quali:

Servizi sanitari di base (per dipendente e familiari conviventi):

1. Scontistica per prestazioni sanitarie eseguite a pagamento, privatamente, presso centri convenzionati con MUTUA;
2. Servizi di assistenza domiciliare d'urgenza ed in viaggio;
3. Prestazioni infermieristiche, riabilitative /fisioterapiche, e di collaborazione domestica, per immobilità temporanea a seguito di ricovero ;
4. Prestazioni odontoiatriche con n° una ablazione del tartaro e la cura di una carie gratuite per annualità, servizi a tariffe convenute nei convenzionati con Mutua.
5. Servizi di consulenza ed assistenza medica

Servizio Rimborso Ticket sanitari (per dipendente - e coniuge/convivente e figli per i quali è stato versato il relativo contributo associativo)

6. Rimborso ticket per prestazioni di alta specializzazione (diagnostica e terapia)
7. Rimborso ticket per visite specialistiche, accertamenti diagnostici e pronto soccorso.
8. Rimborso ticket per ecografie tramite il SSN ed analisi chimico-cliniche in gravidanza
9. Sussidio straordinario per ricovero in ospedale od isolamento domiciliare caus covid-19

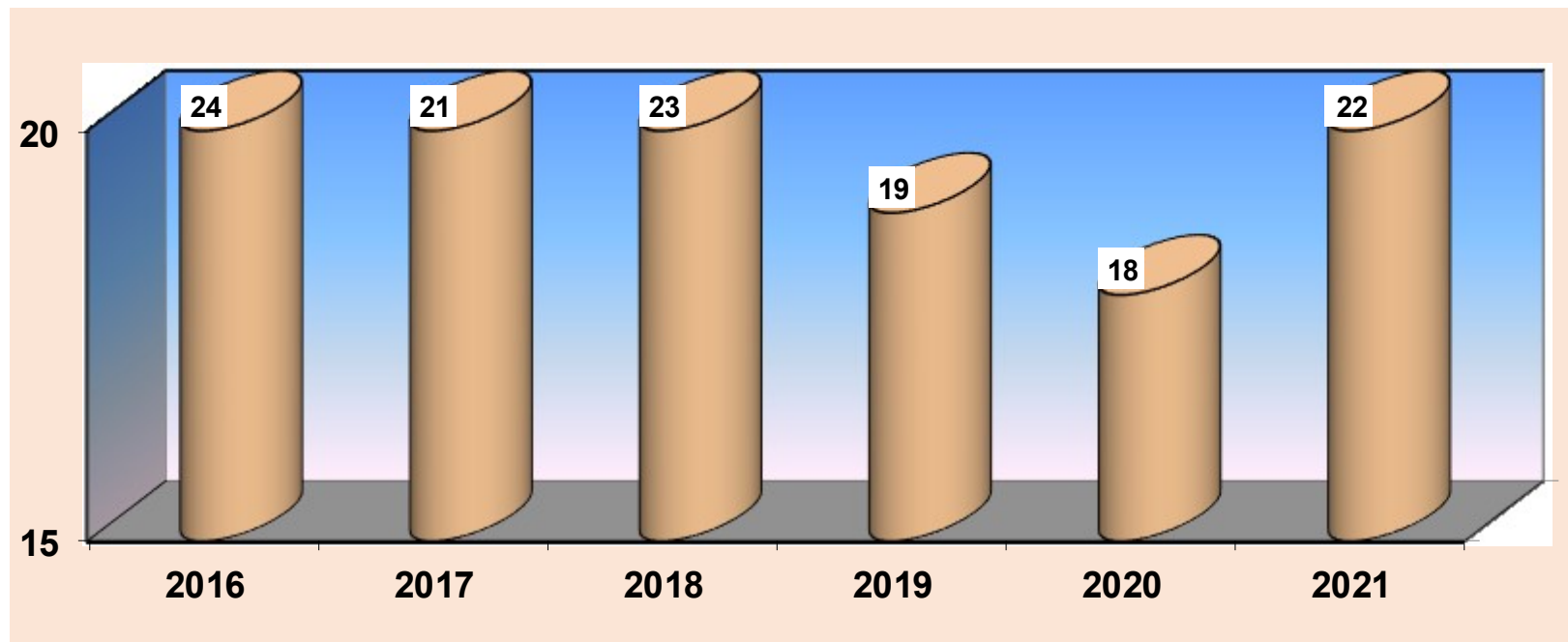
Servizio Socio- Assistenziali (per dipendente e familiari conviventi)

10. Servizi di assistenza domiciliare presso luoghi di ricovero (ospedali, case di cura, RSA) tramite operatori specializzati convenzionati, assicurando prestazioni a tariffe agevolate (scontistica)
11. Servizi di assistenza complessivi : presa in carico professionale, ricerca, selezione somministrazioni badanti gratuita o con franchigia, rimborso della spesa per assistenza notturna ospedaliera, rimborso delle prestazioni di assistente domiciliare OSS o ricovero residenziale (CRA, RSA, CP) in centri convenzionati per almeno 6mesi, altre prestazioni di assistenza domiciliare integrative (infermieristiche, fisioterapiche o di aiuto domestico) per immobilizzazione a seguito di ricovero ospedaliero per frattura.

CLIENTI E FORNITORI

Clienti: la totalità dei clienti di cooperativa sociale Minerva è formata ad esclusione di tre casi (asili nido) da enti pubblici, intesi come comuni, aziende speciali o consorzi partecipate dagli stessi, oppure partecipati dai comuni del piano di zona di riferimento. E' inoltre cliente primario di cooperativa il consorzio di "cooperative sociali Quarantacinque" al quale la cooperativa afferisce. Questo è garanzia per la cooperativa di non avere problemi di insolvenze o pendenze legali con alcuno, anche se i tempi di pagamento non sempre vengono rispettati dalle amministrazioni. In tali casi, un sollecito telefonico o scritto si è sempre dimostrato sufficiente allo scopo, pur sottolineando, in particolare presso gli asili nido, una costante difficoltà delle famiglie ad ottemperare ai pagamenti nei tempi previsti.

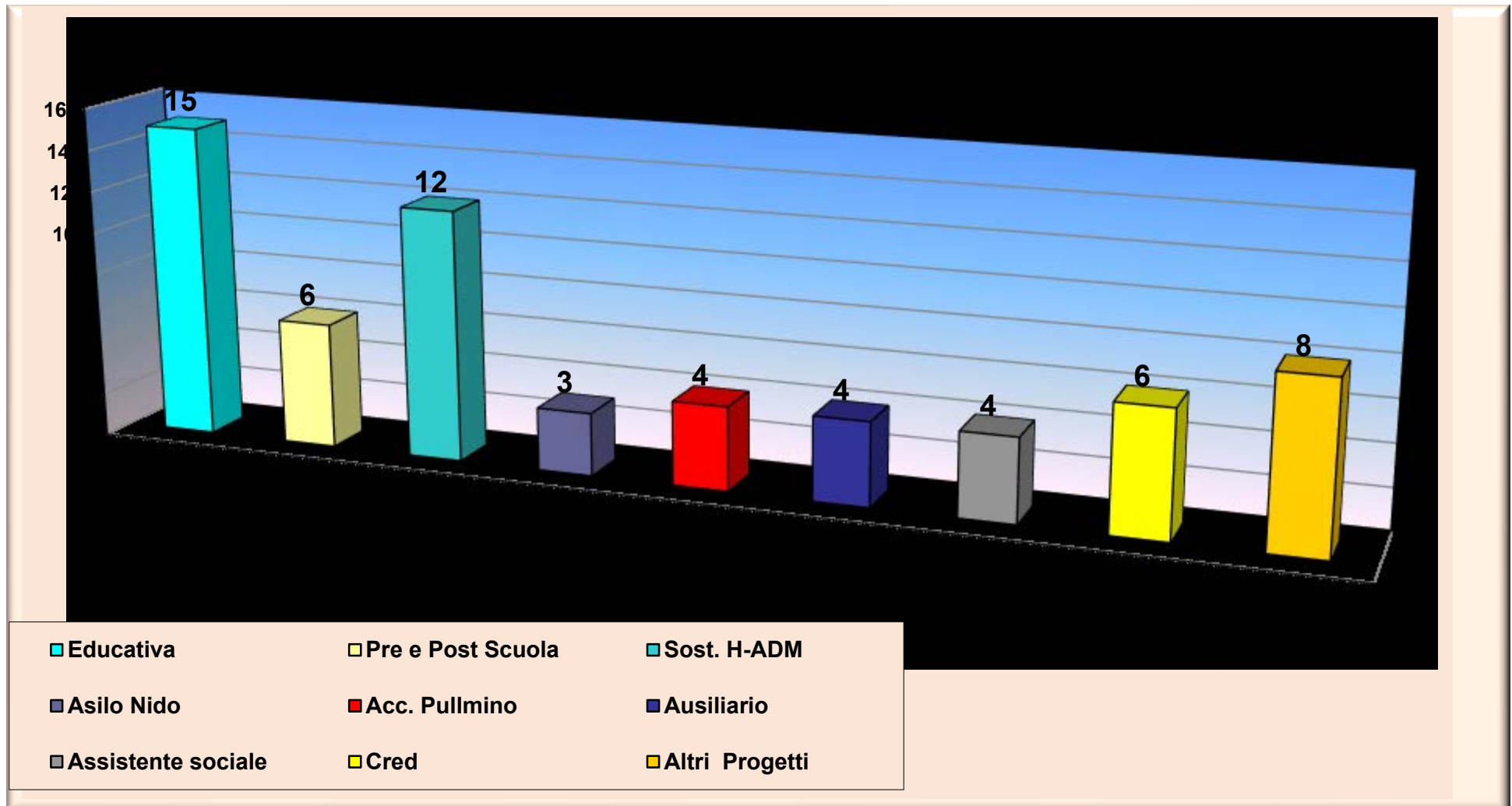
**Evoluzione del numero di Enti/Istituzioni con i quali
la Cooperativa Sociale Minerva collabora.**



Percentuali sui ricavi dei primi cinque clienti anni 2021

ANNO	Consorzio Quarantacinque Reggio Emilia	Comune di San Giorgio Bigarello (Mantova)	For.ma Mantova	Comune di Marmirolo	Unione dei Comuni Essevum	Totale
2021	864.504,71	340.192,01	60.120,00	203.356,11	349.491,67	1.817.664,50
% SU RICAVI	39,49%	15,54%	2,75%	9,29%	15,97%	83,04% del ricavo totale
ANNO	Consorzio Quarantacinque Reggio Emilia	Comune di San Giorgio Bigarello (Mantova)	Comune di Bagnolo San Vito	Comune di Marmirolo	Comune di Roverbella	Totale
2020	586.405,80	244.745,89	96.047,42	161.658,13	262.281,58	1.351.138,70
% SU RICAVI	37,18%	15,51%	6,09%	10,25%	16,63%	85,66% del ricavo totale
ANNO	Consorzio 45 Reggio Emilia	Unione di Comuni Lombardi San Giorgio	Comune di Bagnolo San Vito	Comune di Marmirolo	Comune di Roverbella	Totale
2019	753.346,53	391.038,78	87.638,40	178.269,51	250.445,83	1.660.738,05
% SU RICAVI	39,05%	20,27%	4,54	9,24%	12,98%	86,08% del ricavo totale

Tipologia di servizi erogati nell'anno 2021



Fornitori: I fornitori di maggiore rilievo sono quelli relativi ai compensi per l'esecuzione dei mandati per servizi vs/ i comuni, prestazioni assistenziali educativi, di consumo per la prima infanzia, corsi di formazione per la sicurezza o del lavoro, consulenza sul lavoro e amministrativa. Come è facilmente desumibile dai dati che seguono, è stato nostro obiettivo quello di mantenere coerentemente all'anno precedente la quantità dei fornitori a disposizione per ottenere migliori condizioni di mercato da quelli prescelti. Questo processo è continuato in virtù dell'ottenimento della certificazione di qualità Iso 9001 e relativi processi di controllo sui fornitori.

Percentuali sui costi dei primi sei fornitori anno 2021 rispetto al totale B6)B7)

ANNO	Consorzio Quarantacinque	Paluan Professional srl	Avv.Luca De Compadri consulente	La Sugerlati srl	Centro Tecnologico srl	Studio Dott.Bortolini Maurizio	Totale
2021	19.897,79	23.533,76	23.919,96	11.755,94	10.870,44	15.600,00	105.577,89
% SU COSTI	6,86%	8,11%	8,25%	4,05%	3,75%	5,38%	36,40%

ANNO	Consorzio Quarantacinque	Paluan Professional srl	Martignoni Consulente lavoro	Negri Alessandro	Centro Tecnologico srl	Studio Bortolini Maurizio	Totale
2020	13.973,80	17.218,13	13.520,00	11.776,00	6.125,16	12.480,00	75.093,09
% SU COSTI	7,44%	9,16%	7,21%	6,27%	3,26%	6,64%	39,98%

ANNO	Consorzio Quarantacinque	Alce Nero soc.coop	Martignoni Consulente lavoro	Dott.Pacchioni Angela	Centro Tecnologico srl	Studio Bortolini Maurizio	Totale
2019	34.900,32	25.343,71	8.320,00	23.240,56	22.946,80	10.400,00	125.151,39
% SU COSTI	11,10%	8,06%	2,65%	7,39%	7,30%	3,31%	39,81%

ENTI PUBBLICI

Elenco Convenzioni in essere nell'anno 2021.

Comune di Bagnolo S. Vito (Mn): sostegno educativo scuola primaria; servizio di assistenza educativa ad personam scolastica e primaria, assistenza scuolabus;

Comune di Marmirolo: servizio pre-post scuola bus, servizio assistenza educativa ad personam minori scuole infanzia, primaria, medie e superiori, servizio ADM, cred estivo;

Comune di Porto Mantovano: servizio assistenziale domiciliare educativo minore, educativa minori.

Unione dei Comuni Essevum (Com.Roverbella,Castelbelforte): servizio supporto segretariato sociale, servizio pre-scuola e assistenza pullmino, servizio domiciliare minori, assistenza ad personam, cred estivo;

Comune di Motteggiana (MN): gestione asilo nido comunale. Servizio di tempo lungo presso Asilo Nido.

Comune di Pegognaga (Mn): servizio di pre-scuola presso le scuole dell'infanzia e scuola primaria; sostegno educativo alla persona presso le scuole dell'infanzia e durante il cred estivo, scuola primaria e medie; centro gioco e progetti tematici innovativi presso l'asilo nido, gestione sezione "Primavera" all'interno del' asilo nido, servizio accompagnamento minori su pullman scolastici.

Comune di Suzzara (Mn): Gestione mista integrata del servizio di asilo nido comunale; gestione sezione primavera di Asilo Nido "Atlantide", cred estivo;

Comuni Lombardi San Giorgio e Bigarello: Servizio di pre e post scuola presso scuola dell'infanzia e primaria, servizio di assistenza educativa ad personam scolastica e domiciliare, Cred estivo, scuola infanzia e primaria e assistenza scuolabus. Gestione del servizio di sostegno scolastico e domiciliare minori scuola primaria.

For.Ma: Gestione del servizio scolastico e s.a.d.e. per minori con handicap sensoriale.

Comune di Borgo Virgilio (Mn): Servizio ADM minori;

Azienda Socialis: Servizio S.A.D.E.

Comune di Mantova: Servizio di assistenza educativa domiciliare minore.

Comune di Casteldario: Servizio di assistenza educativa domiciliare minore.

Comune di Villimpenta: Servizio di assistenza educativa domiciliare minore.

Comune di Curtatone: Servizio di assistenza educativa domiciliare minore.

Co.pro.sol: Servizio educativo domiciliare

Comune di Goito: Servizio educativo domiciliare

Comune di Rolo: servizio educativo scolastico

Figure responsabili rapporti con enti pubblici.

I rapporti con gli enti pubblici sono tenuti e garantiti dal Presidente (Resp.le Amministrativo), dalla Resp.le Tecnica della Cooperativa e dalla Resp.le del Personale, mentre in loco fungono da capi cantiere tutti i coordinatori di ogni singola unità operativa.

Nel dettaglio le figure dirigenziali messe a disposizione degli Enti si occupano delle seguenti mansioni:

Il Responsabile amministrativo/commerciale è a disposizione in qualità di:

- Referente responsabile dei servizi nei confronti dell'Amministrazione Comunale,
- Referente responsabile amministrativo,
- Referente responsabile per ogni tipo di richiesta o segnalazione riguardante i servizi in essere.

La Responsabile Tecnica/pedagogica è a disposizione per:

- Coordinare i servizi,
- Verificare l'andamento dei medesimi, insieme ai responsabili dell'Amministrazione,

- Coordinare dal punto di vista tecnico il personale,
- Coordinare l'attività di formazione del personale,
- Sviluppare ed evolvere insieme all'Amministrazione Comunale i progetti e le attività in essere.

La Responsabile del personale è a disposizione per

- Sostituzioni del personale infortunato/malato/in ferie,
- Ogni tipo di comunicazione riguardante il personale,
- Integrazione del personale operante sui servizi da noi gestiti, previ. richiesta.

Piano qualità e customer satisfaction.

Oltre a porre alla base il benessere dei nostri collaboratori è per noi di fondamentale importanza mettere al centro del nostro operato i bisogni del committente.

Questo significa che dopo un'attenta analisi e verifica dei bisogni la nostra equipe, preparerà un progetto ad hoc adatto alla richiesta, e farà in modo che lo stesso committente non sia mai all'oscuro del nostro operato.

Nel corso degli anni, abbiamo infatti studiato diversi metodi di restituzione del lavoro agli Enti Pubblici, privati, alle famiglie; metodi peraltro che danno visibilità delle intenzioni dell'ente, a coloro che hanno dato vita al progetto e visibilità a coloro che sono stati i fruitori principali del progetto pedagogico, riportando solitamente dei feedback molto positivi.

La nostra cooperativa si caratterizza infatti per una cultura dell'impresa sociale distintiva nel settore, posizionandosi immediatamente come una cooperativa seria, efficiente, affidabile e fortemente orientata verso il committente.

Il servizio da noi offerto è infatti attento e mirato alle esigenze del destinatario del servizio, calcolando che il più delle volte il destinatario è un minore. E' per questo che uno dei nostri punti di forza del nostro lavoro è la circolarità delle informazioni, che

coinvolgono a 360 gradi la cooperativa con i suoi collaboratori, gli operatori della cooperativa, il territorio e l'ente privato o pubblico che sia o anche la "semplice famiglia".

All'interno dell'anno **2021**, la nostra cooperativa sociale ha provveduto al **rinnovo della certificazione di qualità aziendale ISO 9001:2015-certificato n. 15144**

La rilevazione del livello di gradimento dei servizi è garantito da due fattori:

- 1) Il periodico confronto con le figure di riferimento degli enti committenti;
- 2) Una scheda di rilevazione del grado di soddisfazione del committente che viene semestralmente offerta ad ogni Ente con il quale Cooperativa Minerva collabora.
- 3) Schede di rilevazione del grado di soddisfazione dei responsabili di struttura che interferiscono operativamente con i nostri soci lavoratori.

FRUITORI

Cooperativa Sociale Minerva interpreta la propria presenza sui territori come soggetto attivo di un sistema eco-formativo territoriale. È in continuo ascolto degli stimoli e delle necessità che un territorio esprime per adeguare con costanza e professionalità i suoi servizi. In questo progetto di supporto al territorio numerosi sono i fruitori venuti a contatto con i servizi offerti dalla nostra cooperativa sociale. L'elenco seguente indica in termini numerici il livello di partecipazione raggiunto dalle nostre principali iniziative nell'anno 2021:

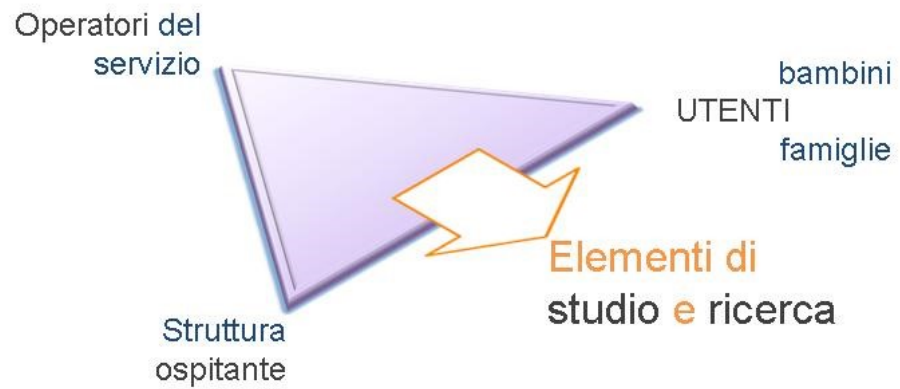
- 📁🕒 Asili nido: 132 bambini frequentanti,
- 📅🕒 Campi gioco estivi: 571 bambini frequentanti,
- 📅🕒 Servizi di sostegno scolastico e domiciliare: 310 bambini assistiti.

Ai nostri fruitori vengono somministrati questionari di customer satisfaction che ci permettono di rilevare:

- ❖ Il rapporto di collaborazione e la disponibilità del personale nei confronti del genitore.
- ❖ La qualità e la quantità dei materiali a disposizione.
- ❖ L'informazione sulle attività svolte dai bambini.
- ❖ L'adeguatezza dei giochi e delle attività proposte durante lo svolgimento del servizio.
- ❖ Un giudizio generale sulla gestione ed organizzazione del servizio.

L'analisi dei dati ricevuti dalla customer satisfaction rivolta ad enti e utenti ci pone nella successiva possibilità di mettere sotto revisione critica ogni tipologia di servizio e di razionalizzarlo in modo innovativo e funzionale.

valutazione integrata



Da ogni ciclo di customer satisfaction emergono infatti interessanti elementi di studio e ricerca che sono alla base della nostro rilancio progettuale.

CONTRIBUTI RICEVUTI NELL'ANNO 2021

Azienda Speciale Socialis Suzzara:

contributo F.S.R. 2020 Emergenza Covid prima infanzia	Euro	1.900,00
contributo F.S.R. 2020 ex circolare 4-quota nidi	Euro	1.239,00
progetto C.P.F. diffuso-Suzzara	Euro	1.580,00
progetto Gioventu'	Euro	60.058,20
progetto "Il Villaggio anno 2020"	Euro	11.920,00

Comune di Suzzara:

contributo gestione spazio Bar Agora'	Euro	3.000,00
contributo iniziativa concerti attivita' estiva Bar Agora'	Euro	2.500,00

Comune di Roverbella:

contributo programma "estate a Roverbella"	Euro	4.500,00
--	------	----------

Fondimpresa:

contributo Piano Formativo n.252827	Euro	4.512,00
-------------------------------------	------	----------

Agenzia delle Entrate:

contributo ai sensi del D.L. 73/2021 dispositivi sanitari	Euro	705,00
contributo ai sensi del D.L. 34/2020 dispositivi sanitari	Euro	649,00

A.T.S. Val Padana

Progetto minori interventi per disabilità sensoriale	Euro	27.435,20
--	------	-----------

Ministero del Lavoro

Erogazione 5 per mille	Euro	1.286,29
------------------------	------	----------

For.ma Mantova

Contributo indennità acquisto DPI	Euro	2.820,24
-----------------------------------	------	----------

Progetto “Per Crescere un Bambino serve un intero Villaggio”

E' un progetto incentrato sull'infanzia, sulla pre-adolescenza e sull'adolescenza promosso dal Comune di Suzzara e dall'Azienda Speciale Socialis. Lo scopo del progetto è di dare priorità alle nuove generazioni, coinvolgendole in una rete di attività condivise con tutte le comunità. Cooperativa Sociale Minerva si occupa della fascia 3-10 anni.

Progetto “Centro per le famiglie diffuso” Il progetto è pensato per le famiglie con figli tra i 0 e 18 anni con un'apertura a tutti i componenti del nucleo familiare dell'ambito territoriale di Suzzara. E' un luogo che accoglie, incontra le famiglie del territorio per favorire processi di empowerment familiare e partecipazione attiva a confronto.

Progetto “Centro per le famiglie” San Giorgio:

Il Centro per le Famiglie è un luogo di incontro e contaminazione nel quale le persone possono “ri-scoprire” la propria identità, sperimentando l'orientamento efficace rispetto ai servizi già esistenti, la vicinanza, il contatto, l'ascolto, il dialogo con le altre famiglie e con tutta la comunità.

In quest'ottica, il Centro per le Famiglie diviene il fulcro di un circolo virtuoso tra persone, famiglie, territorio, comunità e servizi, che operano in rete ed in modo integrato.

Progetto “Gioven tu”

Il progetto studiato e redatto in un lungo lavoro di co-progettazione con diversi soggetti nel 2016 vede la sua realizzazione nel triennio 2016-2020. Il progetto intende lavorare sulla comunità, sugli spazi e sulle reti imprenditoriali del territorio trasformandoli in strumenti per l'ingaggio e la costruzione di nuove opportunità per le generazioni più giovani. E' stato finanziato da Fondazione Cariplo e co-finanziato dalla Fondazione Ospedale Montecchi.

ALTRI ENTI DEL TERRITORIO E COMUNITA' LOCALE.

Cooperativa Minerva ricerca ed offre lavoro di rete in collaborazione con le realtà territoriali.

La possibilità di monitorare la realtà è di fondamentale importanza per chi, come noi, offre servizi socio educativi ed assistenziali specificatamente per minori.

La nostra cooperativa ha partecipato con costanza ai lavori del tavolo di piano minori del p.d.z. di Suzzara.

Ci siamo inoltre accreditati per i servizi sade minori sui pdz di: Suzzara, Viadana e Mantova.

La Cooperativa Sociale Minerva ha mantenuto sul territorio dall'anno 2012, le seguenti collaborazioni\iniziative:

- Coop consumatori nordest: partecipazione alle attività di presidio, promozione della campagna "Attiva Giovani", che ci ha visto ospitare tre tirocini presso le nostre sedi.

Rapporti con i consorzi e centrali cooperative

Sin dalla sua nascita, la Cooperativa è iscritta alla "**Lega delle Cooperative**" e aderisce al **Consorzio di Cooperative "Quarantacinque"** di Reggio Emilia, che opera sia a carattere territoriale, che nazionale.

Rapporti con associazioni di categoria

Al 31/12/2021 si è registrata la presenza di 14 tesserati al sindacato C.G.I.L. Non sono presenti tesserati per altre sigle sindacali.

I rapporti con i sindacati sono di piena collaborazione e trasparenza.

3) RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNTO

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	
	2021
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	2.365.527
1) Ricavi delle vendite (A 1))	2.188.962
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti, variazione dei lavori in corso su ordinazione (A 2) , A) 3))	0
3) Incrementi di immobilizzazione per lavori interni (A 4))	0
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio (A 5))	176.565
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	313.094
5) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B 6))	69.166
6) Servizi (B 7))	220.819
7) Godimento beni di terzi (B 8))	3.678
8) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B 11))	5.690
9) Accantonamenti per rischi(B 12))	0
10) Altri accantonamenti (B 13))	0
11) Oneri diversi di gestione (B 14))	13.741
A – B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	2.052.433
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	
12) Saldo gestione accessoria:	
Ricavi accessori C16)	303

13) Saldo componenti straordinari:	
Ricavi straordinari (E) 20)) - Costi straordinari (E) 21))	
A - B -/+ C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	2.052.736
14) Ammortamenti (B) 10))	17.349
A - B -/+ C - 14) = VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	2.035.387
+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOLONTARI	
(Ore prestate x remunerazione lorda oraria)	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE (VAL.AGG.GLOB.NETTO+CONTR.VOL.)	2.035.387

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	
A) Remunerazione del personale	
Personale dipendente e non dipendente (B) 9))	1.982.914
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione	
Imposte dirette ed indirette (B) 20))	0
C) Remunerazione del capitale di credito	
Oneri per capitali a breve e lungo termine (B) 17))	11.537
D) Remunerazione del capitale proprio	

Dividendi e ristorni (Destinazione Utile-Perdita esercizio)	-
E) Remunerazione dell'azienda	
+/- Variazione delle riserve (Destinazione Utile-Perdite-Riserve)	-
F) Liberalità esterne	
TOTALE A PAREGGIO (utile)	40.936
DIFFERENZA	
INDICI DI BILANCIO	
Indice di Liquidità:	
L'INDICE MOSTRA UN MIGLIORAMENTO RISPETTO L'ANNO PRECEDENTE	2,13
Rapporto di indebitamento:	
DERIVANTE DALL'INCIDENZA DEL CAPITALE PROPRIO CON IL CAPITALE DI TERZI: Il rapporto tra il finanziamento da terzi e il capitale proprio è migliorato in quanto è diminuito il finanziamento Vs/terzi	8,13
Rotazione dei crediti in giorni :	
E' migliorato l'indice della rotazione dei crediti	86,28
Incidenza del costo del personale sul valore della produzione :	83,82%
Valore della produzione per addetto:	20.569,80

FATTI SALIENTI 2021

L'esercizio appena concluso ha rispettato le aspettative tracciate dal Consiglio di Amministrazione e dall'esercizio precedente.

Abbiamo sostenuto l'impatto dei sacrifici proposti all'Assemblea di Bilancio 2020, allineando le priorità nel rispetto degli scopi aziendali.

Nonostante grandi difficoltà organizzative, dovute al turn-over di personale registrato ed a un crescita continua delle sostituzioni per malattia dovuta alla presenza pandemica, abbiamo ottemperato ad ogni impegno con le nostre committenze e con i nostri soci.

Durante l'esercizio abbiamo continuato ad impiegare una retribuzione mensilizzata e l'applicazione della banca ore, a sostegno dei soci e del loro equilibrio finanziario. In tal senso la dotazione finanziaria media messa a disposizione della cooperativa è stata di circa 100.000 euro.

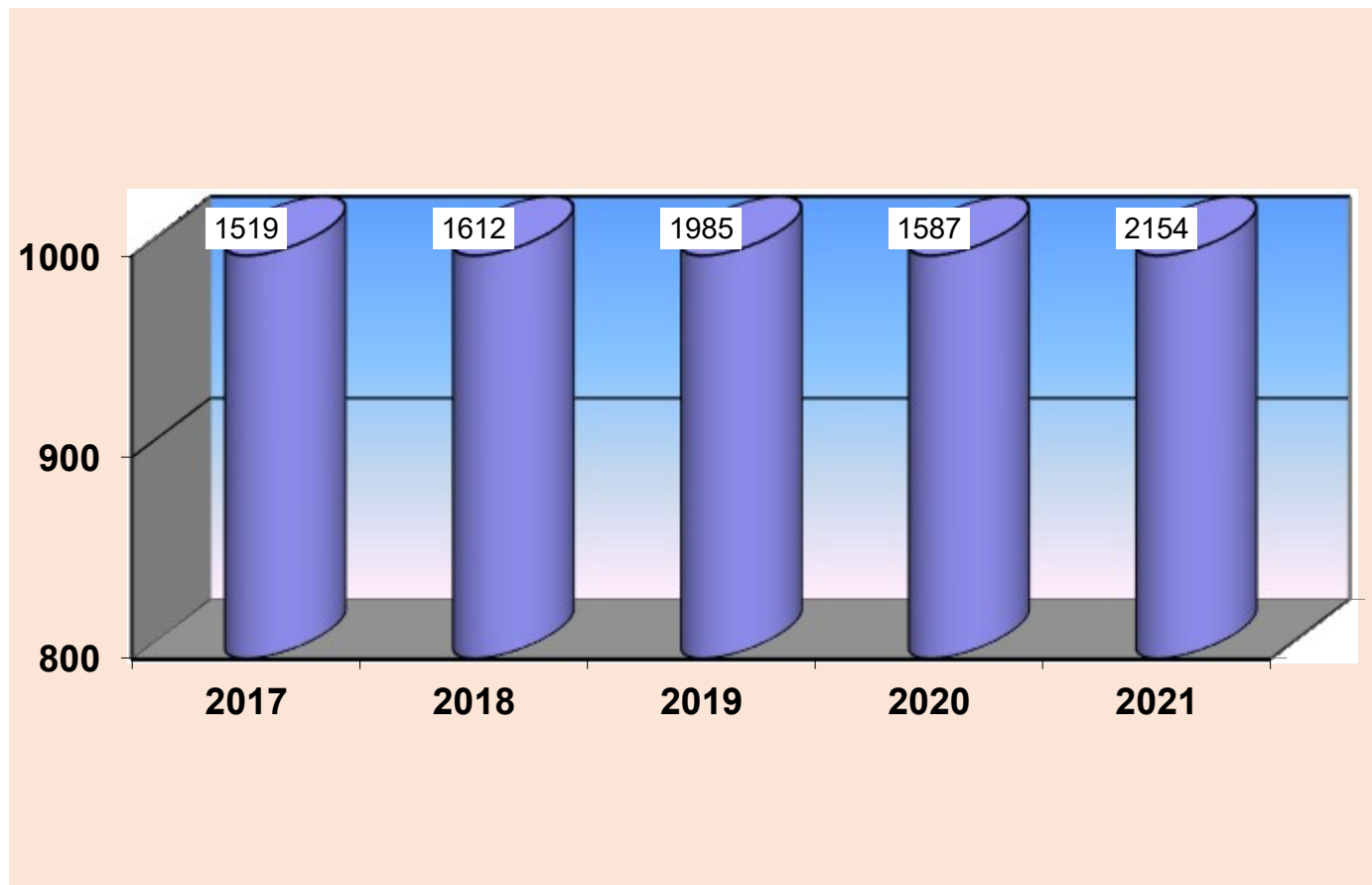
La continuità del lavoro ci ha permesso di raggiungere ricavi per 2.400.000,00 euro ed una condizione economica generale equilibrata.

Siamo riusciti a rinnovare ogni appalto in scadenza, ad eccezione di quello dell'asilo nido comunale di Suzzara, compensato parzialmente dalla attribuzioni di nuovi appalti quali l'appalto triennale CRD di Borgo Virgilio, oltre che da una crescita generale dei lavori in accreditamento con il Consorzio Coprosol Mn e For.Ma.

Lavoriamo in logica di coprogettazione con le amministrazioni di San Giorgio Bigarello, Porto Mantovano e l'Azienda Speciale Socialis per pensare e proporre nuove forme di progettazione ed erogazione di servizi, definendo nuovi modelli di progettazione di comunità caratterizzanti e trasversali rispetto ai servizi individuati dalle gare d'appalto, per legarsi ai territori con modalità nuove e virtuose, capaci di farci considerare partner di sviluppo oltre che soggetti erogatori. La forza innovativa della progettazione di questi servizi dovrà esprimersi anche in una mutazione professionale da parte dell'educatore, che dovrà essere in grado di affiancare alle già conosciute capacità tecniche anche la capacità di creare rapporti e legami sul territorio con enti ed istituzioni, per creare quei rapporti di reciproca conoscenza e di contenuto fiduciario che sono di primaria importanza nella strutturazione di un processo di comunità. In tal senso proporremo ai nostri soci percorsi di formazione specifici.

Possiamo dire che, seppur in un periodo segnato da molteplici fattori, stiamo portando la nostra cooperativa verso nuove forme di modernità lavorativa e di alleanze.

Evoluzione del fatturato (in migliaia di Euro) della Cooperativa Sociale Minerva



PREVISIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DI MEDIO PERIODO			
	2022	2023	2024
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.900.000	1.950.000	2.100.000
Variazione rim. Prod.fin.-semil.-merci	5.000	5.000	5.000
Altri ricavi e proventi	80.000	100.000	120.000
VALORE DELLA PRODUZIONE(A)	1.985.000	2.055.000	2.225.000
Costo materie prime, sussidiarie, merci	60.000	70.000	75.000
Variazione delle rimanenze mat.prime-semilav.			
Costo per servizi	150.000	169.000	185.000
Costo per godimento beni terzi	6.000	6.000	6.000
Costo del personale	1.714.000	1.755.000	1.904.000
Ammortamenti e svalutazioni	25.000	25.000	25.000
Accantonamenti per rischio e vari			
Oneri diversi di gestione	15.000	15.000	15.000
COSTI DELLA PRODUZIONE(B)	1.970.000	2.040.000	2.210,000
DIFFERENZA A-B	15.000	15.000	15.000
Interessi passivi e Oneri finanziari	-15.000	-15.000	-15.000

Interessi attivi e proventi finanziari			
Oneri straordinari			
Proventi straordinari			
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	0,00	0.000	0.000
Imposte esercizio	-	-	-
UTILE-PERDITA ESERCIZIO	0,00	0,00	0.000
EBITDA	40.000	40.000	40.000
CASH FLOW			
(UTILE + ACC.TI+AMM.TI)	25.000	25.000	25.000

Allo luce di quanto sopra esposto il periodo di 36 mesi deliberato nella precedente assemblea del 20.07.2020 risulta logico adeguato e sufficiente per il raggiungimento del menzionato equilibrio, attesa la riorganizzazione dei servizi e l'aumento degli appalti.

